

Política de Privacidade

Isto é importante

Leia com atenção estas informações, elas indicam como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos no app Luzarte. Ao fornecer informações pessoais ou navegar no site, você automaticamente concordará com as regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas.

Como suas informações são coletadas no APP?

Sua identificação será solicitada durante seu atendimento telefônico ou via email. Alguns dados são obrigatórios — outros, opcionais —, mas isso estará sempre indicado. Além destes, suas informações sobre compras ou outros contatos feitos com a Luzarte. Elas têm a finalidade de personalizar e facilitar seus atendimentos futuros.

Segurança e proteção de suas informações pessoais

Sua identificação será solicitada durante sua primeira visita ao APP Luzarte, ao fazer uma compra online, enviar um e-mail, etc. Alguns dados são obrigatórios — outros, opcionais —, mas isso estará sempre indicado. Além destes, o site armazenará informações sobre compras ou outros contatos feitos com a Luzarte. Elas têm a finalidade de personalizar e facilitar suas visitas futuras.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (APP LUZARTE)

Escrito por Administrator

Qui, 02 de Maio de 2013 00:00 - Última atualização Sex, 27 de Dezembro de 2019 16:58

Criptografia de dados

Todas as vezes que você acessar alguma seção do site que solicite identificar ou fornecer informações ao APP Luzarte, a transferência desses dados entre seu computador e o APP será realizada por uma conexão segura e ficará nos servidores de hospedagem do APP Luzarte.

Nosso APP Luzarte foi desenvolvido pela empresa VendasExternas que utiliza dos serviços da AWS – Amazon Web Services para processamento e armazenamento das informações, por ser uma das empresas mais conceituadas globalmente em hospedagem.

Todo o tráfego de informações entre você, sua organização, VendasExternas, AWS e sistemas desenvolvidos por terceiros que estejam ou venham a ser utilizados por você ou sua organização, é feito com protocolo seguro (HTTPS), garantindo o sigilo das mesmas.

Para assegurar que o acesso às suas informações pessoais não seja efetuado por terceiros não autorizados, você deverá escolher uma senha. A sua senha é pessoal e intransferível, e você deverá mantê-la em sigilo.

Sua privacidade

Suas informações serão armazenadas no banco de dados do APP Luzarte e tratadas de

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (APP LUZARTE)

Escrito por Administrator

Qui, 02 de Maio de 2013 00:00 - Última atualização Sex, 27 de Dezembro de 2019 16:58

acordo com as disposições éticas e legais previstas no Código de Defesa do Consumidor, na Portaria n.º 5, de 27 de Agosto de 2002, da Secretaria de Direito Econômico e no Código de ética da ABEMD — Associação Brasileira de Marketing Direto. Nossos computadores estão instalados conforme os mais rígidos padrões internacionais de segurança para ambientes computacionais. O armazenamento é feito sem interferência humana; todas as análises das suas informações individuais também serão feitas por processamento eletrônico, e os resultados apresentados são resumos estatísticos nos quais seu nome nunca aparecerá.

Não transferimos a terceiros nenhuma informação ou dados pessoais de nossos clientes que não tenham sido previamente autorizados.

Como utilizamos suas informações

A Luzarte utilizará, com prévia autorização, seus dados para fins de marketing. Dessa forma, você poderá receber malas-diretas e e-mails com informações da Luzarte. Se deseja parar de receber as comunicações da Luzarte, por favor, clique no botão de descadastramento presente em nossos e-mails. Suas informações serão usadas ainda para estatísticas sobre o seu perfil e de outros internautas que acessam o site, permitindo o desenvolvimento de produtos e serviços.

Eventuais comentários feitos no app Luzarte poderão ser utilizados para fins publicitários; isso não constitui ofensa ou violação dos seus direitos, nos termos do inciso X, do artigo 5º da Constituição Federal. No entanto, o app Luzarte garante o uso de informações pessoais limitado à indicação do nome e sobrenome junto ao comentário realizado.

Recomendações gerais sobre a proteção de sua privacidade

Você também tem importante participação na proteção de sua privacidade; recomendamos que não divulgue sua senha a terceiros. Isso evitará que outros tenham acesso às suas informações pessoais, especialmente quando utilizar dispositivos de terceiros ou em locais públicos. Se

POLÍTICA DE PRIVACIDADE (APP LUZARTE)

Escrito por Administrator

Qui, 02 de Maio de 2013 00:00 - Última atualização Sex, 27 de Dezembro de 2019 16:58

Se você for menor de idade, peça permissão de seus pais ou responsáveis antes de divulgar qualquer dado pessoal na Internet.

Alterações em nossa política de segurança e privacidade

A Luzarte reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política. Recomendamos que você verifique a política toda vez que utilizar nosso APP.

Por fim, o app Luzarte esclarece que, por ser parte do grupo econômico Grupo Luzarte., todas as informações pessoais disponibilizadas pelos clientes poderão ser compartilhadas com suas empresas subsidiárias diretas e indiretas.