

## Política de Privacidade

### **Isto é importante**

Leia com atenção estas informações, elas indicam como seus dados pessoais são coletados, utilizados e protegidos no app Luzarte. Ao fornecer informações pessoais ou navegar no site, você automaticamente concordará com as regras de utilização, proteção e segurança aqui estabelecidas.

### **Como suas informações são coletadas no APP?**

Sua identificação será solicitada durante seu atendimento telefônico ou via email. Alguns dados são obrigatórios — outros, opcionais —, mas isso estará sempre indicado. Além destes, suas informações sobre compras ou outros contatos feitos com a Luzarte. Elas têm a finalidade de personalizar e facilitar seus atendimentos futuros.

### **Segurança e proteção de suas informações pessoais**

Sua identificação será solicitada durante sua primeira visita ao APP Luzarte, ao fazer uma compra online, enviar um e-mail, etc. Alguns dados são obrigatórios — outros, opcionais —, mas isso estará sempre indicado. Além destes, o site armazenará informações sobre compras ou outros contatos feitos com a Luzarte. Elas têm a finalidade de personalizar e facilitar suas visitas futuras.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE (APP LUZARTE)

Escrito por Administrator

Qui, 02 de Maio de 2013 00:00 - Última atualização Sex, 27 de Dezembro de 2019 16:58

---

### Criptografia de dados

Todas as vezes que você acessar alguma seção do site que solicite identificar ou fornecer informações ao APP Luzarte, a transferência desses dados entre seu computador e o APP será realizada por uma conexão segura e ficará nos servidores de hospedagem do APP Luzarte.

Nosso APP Luzarte foi desenvolvido pela empresa VendasExternas que utiliza dos serviços da AWS – Amazon Web Services para processamento e armazenamento das informações, por ser uma das empresas mais conceituadas globalmente em hospedagem.

Todo o tráfego de informações entre você, sua organização, VendasExternas, AWS e sistemas desenvolvidos por terceiros que estejam ou venham a ser utilizados por você ou sua organização, é feito com protocolo seguro (HTTPS), garantindo o sigilo das mesmas.

Para assegurar que o acesso às suas informações pessoais não seja efetuado por terceiros não autorizados, você deverá escolher uma senha. A sua senha é pessoal e intransferível, e você deverá mantê-la em sigilo.

### Sua privacidade

Suas informações serão armazenadas no banco de dados do APP Luzarte e tratadas de

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE (APP LUZARTE)**

Escrito por Administrator

Qui, 02 de Maio de 2013 00:00 - Última atualização Sex, 27 de Dezembro de 2019 16:58

---

acordo com as disposições éticas e legais previstas no Código de Defesa do Consumidor, na Portaria n.º 5, de 27 de Agosto de 2002, da Secretaria de Direito Econômico e no Código de ética da ABEMD — Associação Brasileira de Marketing Direto. Nossos computadores estão instalados conforme os mais rígidos padrões internacionais de segurança para ambientes computacionais. O armazenamento é feito sem interferência humana; todas as análises das suas informações individuais também serão feitas por processamento eletrônico, e os resultados apresentados são resumos estatísticos nos quais seu nome nunca aparecerá.

Não transferimos a terceiros nenhuma informação ou dados pessoais de nossos clientes que não tenham sido previamente autorizados.

### **Como utilizamos suas informações**

A Luzarte utilizará, com prévia autorização, seus dados para fins de marketing. Dessa forma, você poderá receber malas-diretas e e-mails com informações da Luzarte. Se deseja parar de receber as comunicações da Luzarte, por favor, clique no botão de descadastramento presente em nossos e-mails. Suas informações serão usadas ainda para estatísticas sobre o seu perfil e de outros internautas que acessam o site, permitindo o desenvolvimento de produtos e serviços.

Eventuais comentários feitos no app Luzarte poderão ser utilizados para fins publicitários; isso não constitui ofensa ou violação dos seus direitos, nos termos do inciso X, do artigo 5º da Constituição Federal. No entanto, o app Luzarte garante o uso de informações pessoais limitado à indicação do nome e sobrenome junto ao comentário realizado.

### **Recomendações gerais sobre a proteção de sua privacidade**

Você também tem importante participação na proteção de sua privacidade; recomendamos que não divulgue sua senha a terceiros. Isso evitará que outros tenham acesso às suas informações pessoais, especialmente quando utilizar dispositivos de terceiros ou em locais públicos. Se

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE (APP LUZARTE)**

Escrito por Administrator

Qui, 02 de Maio de 2013 00:00 - Última atualização Sex, 27 de Dezembro de 2019 16:58

---

Se você for menor de idade, peça permissão de seus pais ou responsáveis antes de divulgar qualquer dado pessoal na Internet.

### **Alterações em nossa política de segurança e privacidade**

A Luzarte reserva-se o direito de, a qualquer momento, modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política. Recomendamos que você verifique a política toda vez que utilizar nosso APP.

Por fim, o app Luzarte esclarece que, por ser parte do grupo econômico Grupo Luzarte., todas as informações pessoais disponibilizadas pelos clientes poderão ser compartilhadas com suas empresas subsidiárias diretas e indiretas.